第七届苏州技能状元大赛

健康和社会照护项目技术文件

（企业职工组）

2025 年 9 月

目　录

一、本项目技术描述……1
二、选手应具备的能力……1
三、竞赛内容及评分……3
四、场地及设施设备……7
五、竞赛安排……11
六、赛场人员安全要求……13
七、绿色环保……14
八、其他……14

一、本项目技术描述

本项目依据《健康照护师国家职业技能标准》相关技术标准，参照世界技能大赛竞赛理念和方法，竞赛场地营造照护服务对象真实场景，通过评估、计划、实施和效果评估的护理程序，采取各项创新及有效的措施完成对照护对象的整体照护的竞赛项目。比赛中综合考核参赛选手的智能化应用、技术技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等。通过赛项这一交流展示平台，营造我国科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与健康照护服务领域创新发展。

二、选手应具备的能力

选手应熟悉并理解的理论知识及技能应用的要求如表 1 所示。

表 1 选手理论知识与技能应用

相关要求	
1：	**工作中的组织与管理能力**
理论知识	● 健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件； ● 感染的风险及控制理论和方法； ● 职业制服及个人防护用品的使用方法； ● 照护物品和材料的选择、使用、存放和处置原则； ● 正确和安全使用药物的理论和方法； ● 时间管理和合理安排的原则； ● 掌握人体力学原理，了解节力和自我保护的重要性； ● 可持续性发展的重要性以及环保工作方法； ● 与其他从业者或/和其他人合作的重要性； ● 加强自身职业持续发展的价值。
技能应用	● 遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度； ● 采用合适的医疗用品和防范措施，预防和控制感染； ● 鉴别并使用合适的个人防护用品； ● 正确选择、有效使用并安全储存物品及器材； ● 根据规范安全储存和使用药物； ● 根据照护对象的需求制定计划、安排工作，优化先后顺序； ● 合理运用节力原则进行操作； ● 注重环保，正确处置废弃物； ● 与团队其他人员高效合作； ● 遵从最新的实践标准、操作指南和法律法规。
2：	**沟通和人际交流能力**

理论知识	● 建立和维持与照护对象及家属的相互信任和合作关系的重要性； ● 照护对象信息保密和隐私保护的规定； ● 帮助照护对象了解和熟悉疾病基本知识和康复方法； ● 进行健康教育的方法和技巧； ● 与照护对象达成共识的方法； ● 解决误解、矛盾和冲突的方法； ● 与认知障碍者的沟通和交流的技能和方法； ● 文书书写规范，文书记录的重要性； ● 与照护对象和团队成员的互动方法； ● 共同参与照护的其他同事和专业人员的角色、能力和要求； ● 建立和维护高效率的工作关系的重要性。
技能应用	● 对照护对象保持专业而敏锐的观察能力； ● 维护良好的职业素养和专业的行为方式； ● 与照护对象采用正确的方式进行沟通，建立密切关系； ● 尊重照护对象的自主权，照护对象有权接受或拒绝照护，永远对照护对象诚实； ● 尊重照护对象的文化和宗教信仰； ● 使用治疗性的沟通方法，包括：主动倾听、提问技巧、非语言沟通技巧，以及恰当的健康教育技能； ● 采用通俗易懂的沟通方式，让照护对象学会新的“生活技能”； ● 使用专业的沟通方式与有理解和沟通障碍的照护对象进行交流； ● 以合理的方式与照护对象的家人进行专业和有效的沟通，确保以照护对象的需求为中心； ● 满足照护对象的自主性和需求，与同事、医疗人员、照护对象及其家人协商，确保为照护对象提供正确的照护类型和照护等级； ● 始终采用有效的语言和书写记录方式与参与照护的同事和其他专业人员沟通； ● 正确记录照护对象信息，文书格式正确； ● 在专业讨论中恰当的表述和呈现照护对象的情况及具体的案例。
3：	**解决问题、改革和创新能力**
理论知识	● 在健康和照护工作中常见的场景和类型； ● 常见的各种症状和引起问题的原因； ● 当照护对象及其家庭成员不愿意就出现的问题进行讨论时，分析其原因以及应对方法； ● 与照护对象合作、尊重其解决问题的愿望的重要性； ● 密切、持续观察照护对象动态变化，及时发现照护对象未能意识到的问题，具有重要意义； ● 创新照护方法，提升照护对象生活质量，改善照护对象的感受； ● 掌握健康和社会照护领域的最新趋势和发展，确保为照护对象提供最优质的服务。
技能应用	● 重视照护对象自身价值，了解照护对象兴趣爱好，对其性格有强烈的兴趣和深刻的理解； ● 获得照护对象的信任，使照护对象愿意讨论自己的问题，帮助照护对象树立信心； ● 帮助照护对象快速识别问题，采用“自我管理”的方法解决问题； ● 通过仔细的观察，反复提问和与照护对象结构性讨论，判断问题的根源因素； ● 按照照护对象的问题和需求，优化照护计划，注意轻重缓急；

	● 在处理照护对象问题的过程中，识别自己专业/权限的界限，适时寻求其他医疗专业人士的帮助； ● 创造、发展并与照护对象协商“新的安全工作方法”来提高照护对象日常生活质量和幸福感，例如使用辅助设备来帮助活动； ● 识别机会，预先主动提供方法，改善照护对象的照护方式，如选择正确的时间进行讨论，更有效利用照护对象的生活环境。
4：	**评估需求和规划照护计划的能力**
理论知识	● 生命周期及其发展规律； ● 疾病的类型、范围和相关的治疗方法； ● 照护对象的整个生命周期身心健康状况及治疗情况； ● 健康照护相关的伦理与法律规范； ● 与照护对象及其家人合作，准确判断照护对象需要的方法； ● 营养状况和特殊饮食的要求； ● 评估照护对象及家人相关能力的方法； ● 照护对象的经济和社交特征。
技能应用	● 仔细评估照护对象的环境和情境，准确判断照护对象的照护需要，识别照护者自身的职业界限； ● 评估照护对象和家人的照护能力； ● 识别营养状态和需求； ● 制定与实施照护计划； ● 确保照护资源能够满足照护计划的实施要求； ● 照护计划应该符合照护对象的身心恢复的需求； ● 在实施照护前进行适宜的解释说明，并获得照护对象的知情同意； ● 适时寻求医疗专业人士帮助。
5：	**管理和提供照护的能力**
理论知识	● 照护对象的整体需求以及所需要的照护能力； ● 照护对象的行为模式及驱动因素； ● 照护对象的疾病史和相关生活史； ● 照护不同照护对象及家庭时，合作和灵活处理的重要性； ● 利用各种方法鼓励照护对象学习新的技能，以提升信心和独立性； ● 根据自身教育水平，了解相应的解剖、病理、疾病和治疗的知识方法； ● 健康相关参数的正常值，如正常血压值； ● 健康生活方式，以及如何采用积极方式予以预防和康复指导； ● 照护对象使用药物的目的、作用和副作用； ● 潜在的或现存的安全风险； ● 促进照护对象活动的方法，以及安全使用移动辅助设备的知识；特别是照护虚弱、移动困难照护对象的方法和安全照护因素； ● 将照护对象转介给同事或其他医疗人员的重要性，以及相关专业的角色； ● 需要立即的紧急医疗救助、需要专业医疗支持的情况。
技能应用	● 促进和帮助照护对象的生理、心理和社会健康，照护和支持其在疾病过程中康复和发展的需求； ● 尊重照护对象，遵循照护过程中的法律和伦理的要求； ● 为照护对象构建安全的照护环境，提供积极的、促进健康的照护；

	● 帮助照护对象满足清洁卫生的需求，并尊重和保护隐私； ● 在照护中考虑和最大程度利用照护对象的自身能力； ● 实施与文化背景习俗相适应的照护措施； ● 在照护的专业实践范畴内，完成相关照护任务，如急救、伤口护理、呼吸训练； ● 监测各种健康相关参数，如血压、脉搏、体温、血糖、疼痛、体重，并告知照护对象相关信息，必要时向医护人员报告； ● 针对照护对象的常见风险采取预防性措施，如压力性损伤、肺炎和肢体挛缩； ● 持续观察照护对象，根据照护对象情况，迅速识别需要关注和医疗处理的新问题，及时寻求紧急医疗救助或专业医疗支持； ● 结合照护对象自理能力，积极采取促进照护对象独立性的措施； ● 在实践范畴和法规允许下，指导照护对象正确使用常见药物，并观察和预防其副作用，如抗高血压药物、镇痛药物等； ● 指导照护对象采取健康的生活方式，如恰当的移动技术、规律性的运动、停止吸烟、改善营养状况等； ● 在实践范畴和法规允许下，指导照护对象正确管理和存储药物； ● 合理安排和调整计划，确保照护对象获得足够照护时间，得到充分照护； ● 组织健康指导活动和康复锻炼活动，满足不同年龄组照护对象的需求； ● 结合照护对象自身资源促进活动，尊重其需求，提供充分而恰当的移动技术； ● 有效和高效地使用各种资源，提升照护对象的生活质量。
6：	**评价照护结果的能力**
理论知识	● 定期评价照护情况、获取照护对象及家属、相关专业人员反馈的重要性； ● 结合照护对象的现状，预期能够达到的生活质量水平； ● 改变/改善照护状况的可能性，可获得的资源； ● 健康相关产品和服务的最新发展； ● 结果评价的方式方法。
技能应用	● 通过充分和仔细的讨论，理解照护对象的视角和观点； ● 从照护对象的家属、同事和相关医疗人员获得更多信息； ● 知晓照护对象的兴趣爱好，了解其对“幸福”的定义； ● 仔细倾听并积极反馈照护对象的任何问题，努力寻求解决方案； ● 判断照护计划对照护对象的帮助程度； ● 与照护对象及家属、同事和相关医疗人员协商，就照护计划的修改达成共识； ● 记录评价的结果； ● 根据可获得的资源，修订行动计划； ● 报告和记录可能存在的任何值得关注的情况； ● 反思反馈，并评价自身的工作实践。

三、竞赛内容及评分

（一）竞赛时间

本项目比赛总时间为 30 分钟（半小时），各模块时间分配如表 2 所示。每个模块选手有 1 分钟时间熟悉适应场地，但不得碰触物品或进行任何操作，倒数计时 1 分钟提醒，倒计时 0 即停止比赛。

表 2 竞赛时间分配

模块	竞赛内容	竞赛时长（min）
家庭模块	家庭照护案例实际照护	15
长期照护中心模块	长期照护中心案例实际照护	15
总时间		30

（二）配分比例

表 3 配分比例

模块	家庭模块	长期照护中心模块
配分	100*50%	100*50%
总分	100	

（三）考核方式

本项目为单人赛，不公布参考样题。竞赛题目以工作任务书形式在竞赛现场发给选手。

（四）竞赛内容

竞赛内容以健康照护师国家职业技能标准三级（高级工）技术要求为基础，参照第六届江苏技能状元大赛健康和社会照护项目，结合企业生产实际，适当增加相关新知识、新技术、新设备和新技能有关内容。主要包含两个个模块：

1．模块 1：家庭模块

该模块设置在家庭内，主要选择的案例为慢性疾病案例，需要以长期照护对象的居家照护为特征。重点考核选手的日常评估、健康教育和沟通能力。

2．模块 2：长期照护中心模块

该模块设置场景在养老机构内，主要选择的案例为老年人在长期照护中的照护特色。重点考核评估、疾病照护、营养改善及心理社会支持等能力。

本赛项使用标准化病人（Standard Patient，SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。针对这一比赛，SP 或是演职人员赛前接受统一的标准化培训，学习比赛文件，包括回答问题的内容、被测量的结果报告、需要语言表达和肢体表现的具体要求等，并在同一案例中统一呈现，为每一名选手提供公平一致的配合。

（六）评分方式

本项目竞赛评分表参考世界技能大赛的技术标准制定，评分标准分为测量和评判两类。凡需要采用主观描述进行的评价为评判（Judgement），凡可采用客观数据表述的评价为测量(Measurement)。

1.评判分

评分方式：三名裁判各自单独评分。评分结果是 0 到 3 级，最后授予的分数是根据评分组中三位裁判评分结果的平均数计算得出。裁判相互间分差必须小于等于 1 分，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。

表 4 权重表

权重分值	要求描述
0 分	表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成
1 分	表现符合行业标准
2 分	表现达到并在特定方面超过行业标准
3 分	表现完成超出行业标准，并被评为优秀或杰出

2.测量分

测量分评分方式：一个裁判小组裁决一个模块的三个部分，按评分标准的要求进行赋分。

测量评分分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

3.评分标准

表 5 评分标准

子标准名称	评分类型 M=测量，J=评判	评分项目描述
沟通与实际照护		
	M	参赛者穿着得体
	M	核实照护对象身份
	M	与照护对象建立融洽关系
	M	评估照护对象现在的感受和感觉
	M	评估照护对象对于疾病的理解，侧重于健康教育需求、情感和社会、心理

		支持的需要
	M	描述健康相关的信息
	M	告诉照护对象照护目的、意义
	M	参赛者确认照护对象已理解
	M	第 1 部分：***（任务名称）
	M	第 2 部分：***（任务名称）
	M	离开前整理照护对象的床位和环境
	M	参赛者记录评估或是照护记录结果
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	参赛者完成照护前充分跟照护对象沟通其需求
	M	为照护对象提供安全措施
	M	坚持卫生原则
	M	劳动保护
	M	妥善处理废弃物
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助
	M	参赛者提出相关健康指导
	M	对法律、法规、公约、标准等有无违反的言行
	J	共情沟通，积极倾听
	J	创新
	M	按时完成所有任务

4. 评分流程

动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分，评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签名后，由核分裁判核定分数，输入电脑系统进行统计。

（七）成绩并列排序方法

竞赛总成绩由家庭模块、长期照护中心模块的成绩组成。竞赛总成绩作为参赛选手名次排序的依据。参赛选手总成绩相同时，家庭模块得分高的选手名次在前；总成绩和家庭模块成绩相同时，家庭模块两项任务得分高的选手名次在前。

四、场地及设施设备

（一）场地

竞赛场地要求通风、宽敞明亮，配备双线路供电系统和漏电保护装置。在规定赛场内，模拟家庭、长期照护中心工作情境。须设置：

1. 等候区

包括检录室、候赛室。

2.备品区

用于储备赛项器材和物品等。

3.竞赛区

包括实际照护竞赛室2个，各模块提供1个工位。

4.工作区

包括保密室、核分室、裁判专家工作室、工作人员休息室、监督室、仲裁室、医务室等。

参赛选手通道与工作人员通道、已参赛选手与未参赛选手进出赛场的通道分设。

（二） 基础设施清单

1.赛场提供设备清单

本次比赛案例设备工具和材料如下：

表6 比赛案例设备和材料

序号	名 称	规 格	单位	数量	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身，腿部升起等	张	2	
2	床上用品	床单150*260cm 被套160*220cm 枕套45*70cm	套	2	
3	枕头	45*70cm	个	2	
4	棉被	150*200cm	个	2	
5	床头柜	ABS材质。能与床搭配	个	2	
6	床尾椅	有靠背	张	2	
7	前开襟纯棉睡衣	XXXL，前开襟纯棉睡衣及病号服	套	2	
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶	辆	6	
9	治疗盘	不锈钢，40*30*3.3cm	个	6	
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右	个	6	
11	医用免洗洗手液	500ml	瓶	6	
12	记录笔	黑色0.5mm	支	30	
13	照护记录单	A4纸张	张	70	
14	记录夹	315mm*226mm	个	8	

15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期	个	4	
16	床头卡	有床号、住院号、姓名、年龄、性别、入院日期、护理级别	个	2	
17	血压计	电子血压计	个	6	
18	听诊器	标准	个	6	
19	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金 可折叠	个	4	
20	大号软枕	64*38cm	个	2	
21	中号软枕	35*50cm左右	个	2	
22	小号软枕	30*20cm	个	2	
23	餐巾纸	150抽	包	35	
24	一次性口罩	独立包装	个	70	
25	碘伏	100ml/瓶	瓶	35	
26	棉签	10个/包	包	35	
27	小餐桌	YU610移动餐桌	个	2	
28	玩具	标准	套	4	
29	认知卡片（数字、植物、动物卡片）	标准	套	4	
30	固定电话	普通	个	2	
31	靠背垫	40*40cm	个	2	
32	带盖水杯	200-300ml	个	6	
33	床旁靠背椅	家用	个	2	
34	一次性注射器	30-50ml	个	6	
35	沙发	单人沙发	个	2	
36	圆桌	普通	个	1	
37	桌布	与桌子相配	个	1	
38	花	塑料	束	1	
39	花瓶	普通	个	1	
40	凳子	普通	个	4	
41	医药箱	35*20*22cm	个	3	

42	指夹式脉搏血氧仪	通用，能监测脉搏氧饱和度及脉率	个	6	
43	电子测温枪	电子	个	6	
44	水彩笔	16色	盒	6	
45	白纸	A4规格	包	1	
46	一次性鞋套	一次性	双	50	
47	呼叫器	安装于床头（医院和长期照护模块）	个	1	
48	老年人跌倒风险评估表	定制	张	40	
49	广泛性焦虑障碍量表	定制	张	40	

2．裁判所需工具及其他物资清单

根据竞赛评分工作需要，裁判室需准备表 7 所列设备和办公用品。

表 7　裁判所需设备及其他物资清单

序号	名　称	规　格	单位	数量	备注
1	计算机	具有 office 的基本办公软件	套	2	
2	基本办公用具	订书机、笔、纸等办公用具	套	若干	
3	打印机		台	1	
4	计算器		个	6	
8	赛场时钟	具有时/分/秒/毫秒计时	个	2	
9	计时秒表		个	4	
11	评分夹		个	6	
12	档案袋		个	若干	

五、竞赛安排

（一）竞赛时间安排

比赛时间分为赛前、赛中 2 个阶段，比赛时间安排表参照表 8。

表 8 比赛时间安排表

工作阶段	日 期	时间	工作内容
赛前	赛前 1 天	待定	抽场次签
		待定	选手熟悉赛场
赛中	竞赛日	07:30-08:00	选手检录、抽签加密。（候赛室）

			裁判、标准化老年人培训
		08:00-12:00	第一组 家庭模块比赛 第二组 长期照护中心模块比赛
		12:00-13:00	午餐（2 组选手分开隔离）
		13:00-17:00	第二组 家庭模块比赛 第一组 长期照护中心模块比赛
		17:00-19:00	家庭模块及长期照护中心模块评分、统计、复核、签字

备注：此表仅供参考，具体时间以竞赛指南为准。

（二）项目特殊规定

选手在竞赛过程中，不得携带任何设备，也不得携带赛场已经明确提供的设备和耗材。

六、赛场人员安全要求

1.现场裁判、选手、工作人员在竞赛期间应该遵守大赛主办单位的安全规定和要求。

2.参赛选手进入竞赛场地后，须听从并尊重裁判的管理，文明参赛。

3．参赛选手必须在确保人身安全和设备安全的前提下开始竞赛，发现或发生有关安全问题，应立即向裁判报告。

4.参赛选手严禁在赛场区域内吸烟和私自动用明火，严禁携带易燃易爆物品。

5.参赛选手违因违反相关操作规程造成设备、人员伤害等安全事故时，由个人承担赔偿责任。

6.未经许可，不得进入标有警告标示的危险区。

七、绿色环保

1．竞赛任何工作都不应该破坏赛场内外和周边环境，赛场内禁止吸烟。

2．选手需要注意节约赛场材料，不浪费材料。物品掉落需要及时捡起收集，不收集掉落材料和物品，从而造成竞赛材料缺失者，赛场将不再为该选手增补同型号材料。

3．提倡绿色制造的理念。可循环利用的材料应分类处理和收集，以便于循环利用。

八、其他

1. 竞赛结果由大赛主办单位统一发布。
2. 本技术文件仅适用本次技能竞赛项目。
3. 本技术文件解释权归大赛主办单位。